



# Algemene Voorwaarden The Image & Sound Factory NV

Algemene voorwaarden van de Naamloze Vennootschap 'The Image & Sound Factory', gevestigd en kantoorhoudende te Dendermonde, waarvan de oprichting verscheen in het Belgische staatsblad van 25 januari 2005. Gedeponneerd bij de griffie van de handelsrechtbank te Dendermonde onder het nummer HRD 77.819.

## 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door The Image & Sound Factory NV gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door The Image & Sound Factory NV uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Een (extra) exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door The Image & Sound Factory NV verstrekt.
- 1.4 Ingeval van tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taalversies van de algemene voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst steeds bindend is, tenzij dat de onderhandelingen en de correspondentie voorafgaand en samenhangend met de offerte ervan overeenkomsten plaats hebben gevonden in één der talen waarin deze voorwaarden zijn vertaald. In dat geval is de tekst van de desbetreffende vertaling bindend.

## 2. DEFINITIES

- 2.1 Onder 'Wederpartij' wordt in deze voorwaarden verstaan ieder persoon of rechtspersoon die met The Image & Sound Factory NV een overeenkomst afsluit of wenst af te sluiten.
- 2.2 Onder de term "verhuur van zaken" wordt verstaan zowel de verhuur als de feitelijke ter beschikking stelling aan de wederpartij van zaken (apparatuur en accessoires) al dan niet opgenomen in de door The Image & Sound Factory NV uitgegeven prijslijst, alsmede de verhuur en feitelijke ter beschikking stelling aan de wederpartij door The Image & Sound Factory NV van studiofaciliteiten.
- 2.3 Onder te leveren diensten wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:
  - het ter beschikking stellen van studioruimten,
  - het ter beschikking stellen van personeel.
- 2.4 Onder prijslijst wordt verstaan de laatste door Image & Sound Factory uitgegeven prijslijst, waarin opgenomen en vermeld de door The Image & Sound Factory NV te verhuren zaken en te leveren diensten met bijbehorende vrijblijvende prijsstelling, exclusief BTW.
- 2.5 Onder 'huurdag' wordt verstaan een dag van 24 uur, vanaf 9.00u in de morgen
- 2.6 Onder 'verkoop van zaken' wordt verstaan de verkoop en levering af bedrijf aan de Wederpartij van de zaken (apparatuur en accessoires of media), al dan niet opgenomen in de door The Image & Sound Factory NV uitgegeven prijslijst.
- 2.7 Bij de verkoop van zaken gaat de eigendom ervan pas over op de wederpartij vanaf het moment dat de volledige koopsom tijdig werd betaald door de wederpartij. Bij niet tijdige betaling gaat de eigendom slechts over op de wederpartij op het moment dat alle interesten en schade overeenkomstig ad 6.4 en 6.6, voortvloeiend uit de wanbetaling, volledig zijn vergoed.

## 3. AFWIJINGEN EN WIJZIGINGEN

- 3.1 Wijzigingen in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst, van welke aard dan ook, zijn onverminderd het bepaalde in artikel 3.2 - slechts geldig indien deze schriftelijk door The Image & Sound Factory NV en de Wederpartij zijn overeengekomen.
- 3.2 The Image & Sound Factory NV is tot aan het moment van levering of feitelijke ter beschikking stelling van de zaken te allen tijde gerechtigd de prijs te wijzigen indien één of meer prijsbestanddelen zich wijzigt of indien The Image & Sound Factory NV geconfronteerd wordt met verhoging van de materiaalprijzen, loonkosten, invoer- en/of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook, valutawijzigingen inbegrepen.
- 3.3 Afwijkingen van (gedeelten van) deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien ze door The Image & Sound Factory NV en de Wederpartij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn aangegaan.
- 3.4 Indien bij de communicatie tussen de partijen gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is de wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan. The Image & Sound Factory NV is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van de gegevens, welke met behulp van telecommunicatiefaciliteiten wordt verzonden (Fax, Telex, Computer Mail, etc.). In geval van geschil is het door The Image & Sound Factory NV ontvangen origineel of de kopie van het door The Image & Sound Factory NV verzonden origineel voor beide partijen bindend.

## 4. OFFERTES EN ORDERS

- 4.1 Alle door The Image & Sound Factory NV uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend tenzij dat uit de offerte anders blijkt.
- 4.2 De prijzen vermeld in de prijslijst, zijn vrijblijvend en exclusief BTW. The Image & Sound Factory NV is gerechtigd deze prijzen aan te passen conform met artikel 3.2.
- 4.3 Voor zoveel mogelijk zal The Image & Sound Factory NV orders schriftelijk bevestigen. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen de vijf dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar is ontvangen.

*Wordt vervolgd op pagina 2.*

## 5. OVERMACHT

5.1 In geval van overmacht is The Image & Sound Factory NV naar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de Wederpartij jegens The Image & Sound Factory NV aanspraak kan maken op enige vergoeding.

5.2 Van overmacht aan de zijde van The Image & Sound Factory NV is in ieder geval sprake, indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig er/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, niet tijdige afnemering van gekochte zaken, daarvoor benodigde grondstoffen er/of hulpmaterialen, alles zowel in ons bedrijf als bij derden van wie The Image & Sound Factory NV de zaak er/of de benodigde materialen en/of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij de opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risico van The Image & Sound Factory NV ontstaan.

## 6. BETALINGEN EN VERZUIM

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen contant te geschieden.

6.2 Indien betaling op factuur is overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen de veertien dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen.

6.3 De betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.

6.4 Bij overschrijding van de in art. 6.2 genoemde termijn is de wederpartij van rechtswege 'In Verzuim' en is deze een verwijlinterest per maand verschuldigd op het volledige factuurbedrag, ingaande van de datum van opeisbaarheid van de prijs.

6.5 De Wederpartij is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op The Image & Sound Factory NV in mindering te brengen.

6.6 Bij overschrijding van de in art. 6.2 genoemde termijn is de wederpartij eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding wordt conform de wetgeving berekend op basis van de totaalprijs van de factuur en is afhankelijk van de aard van de transactie. In het geval van een B2C transactie (handelstransacties met particulieren) geldt dat als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 € is, dan bedraagt de forfaitaire schadevergoeding 20,00 €. Voor een bedrag tussen 150,00 € en 500,00 € is deze 30,00 €, vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag. Ligt het bedrag hoger dan 500,00 €, dan 65,00 € en 5%, met een maximum van 2.000,00 €. In het geval van een B2B transactie (handelstransacties met ondernemingen en overheidsinstanties) geldt een forfaitaire schadevergoeding van 5,25% van het factuurbedrag met een minimum van 50,00 € vermeerderd met de wettelijke rentevoet vastgesteld op 12%. Dit alles zonder enige inmorastelling, onverminderd het recht van The Image & Sound Factory NV de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen van de Wederpartij, zoals deze kunnen blijken uit door The Image & Sound Factory NV over te leggen declaraties van onder andere haar raadsman.

6.7 Indien de Wederpartij niet voldoet aan enige op hem jegens The Image & Sound Factory NV rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien The Image & Sound Factory NV in redelijkheid mag vermoeden dat de Wederpartij in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld, zal voldoen, of zal kunnen voldoen, heeft The Image & Sound Factory NV naar keuze het recht:

- Betaling vooraf, of behoorlijke zekerheid van betaling, danwel onmiddellijke betaling bij de levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;
- Leveringen (als ook de aanmaak en de bewerking van voor de levering bestemde zaken) op te schorten, onverminderd het recht van The Image & Sound Factory NV gelijktijdig of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen;
- De desbetreffende overeenkomst geheel voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
- Eén of meer of alle lopende koopovereenkomsten ten aanzien waarvan de Wederpartij niet in gebreke is geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van The Image & Sound Factory NV om van de Wederpartij volledige vergoeding van schade te vorderen.

6.8. Indien The Image & Sound Factory NV door de Wederpartij niet in de gelegenheid wordt gesteld de overeengekomen prestatie te verrichten, is The Image & Sound Factory NV gerechtigd tot onmiddellijke opvordering van de overeengekomen prijs, zonder dat de wederpartij nadien enig recht kan doen gelden op nakoming van de overeenkomst.

## 7. GESCHILLEN TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

7.1 Op alle overeenkomsten tussen The Image & Sound Factory NV en de Wederpartij is Belgisch recht van toepassing. Bij alle geschillen zijn enkel de rechtscolleges van het arrondissement Dendermonde bevoegd, ook indien de Wederpartij in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zal aanwijzen, The Image & Sound Factory NV behoudt zich evenwel het recht voor een geschil met een buitenlandse Wederpartij te doen beslissen voor een buitenslands bevoegde rechter.

## 8. BIJZONDERE BEPALINGEN

8.1 Voor zover de hieronder staande bijzondere bepalingen inzake verhuur van zaken, verkoop en levering van diensten in strijd zijn met de bovenvermelde algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere bepalingen.

## 9. BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE VERHUUR VAN ZAKEN

9.1 De hierna volgende bepalingen hebben betrekking op de zaken die in de tussen The Image & Sound Factory NV en de Wederpartij te sluiten verhuurovereenkomst nader zijn gespecificeerd op basis van de lijst van zaken, opgenomen in de prijslijst of in de offerte

9.2 Tenzij tussen de partijen andere prijzen zijn overeen gekomen, wordt de tussen The Image & Sound Factory NV en de Wederpartij geldende prijzen berekend volgens de prijsstelling zoals is opgenomen in de voor dat moment geldende prijslijst.

9.3 Overschrijding van de huurtermijn leidt tot automatische verlenging voor de periode van een volgende huurday onder de reeds overeengekomen voorwaarden, onverminderd het recht van The Image & Sound Factory NV om indien door overschrijding van de huurtermijn schade ontstaat, volledige schadevergoeding van de Wederpartij te vorderen.

## 10. KORTING

10.1 Indien de Wederpartij voldoet aan de betalingsvoorwaarden zoals hierboven opgenomen onder artikel 8, geen oude posten meer openstaan en in de huurovereenkomst niets anders is vermeld of overeengekomen verleent The Image & Sound Factory NV bij verhuur van twee of meerdere dagen volgende korting:

Aantal dagen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	21	28
coëfficiënt	1	1.8	2.5	3	3.4	3.7	4	4.6	5.2	5.8	6.4	7	7.5	8	10	12

Deze korting wordt niet verleend indien de uiteindelijke periode tot stand is gekomen door dagelijkse verlenging.

10.2. Indien de Wederpartij zich niet houdt aan de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 6, danwel van haar nog oude facturen openstaan, heeft The Image & Sound Factory NV het recht de reeds overeengekomen kortingen als vervallen te beschouwen en de Wederpartij alsnog voor de volledige huur te belasten.

10.3 Het in artikel 10.2 bepaalde geldt onverminderd voor andere tussen The Image & Sound Factory NV en de Wederpartij overeengekomen kortingen, bestaande ofwel in vermindering van de verhuurprijs, ofwel toekenning van extra huurday, ofwel in enige andere vorm van korting.

## 11. LEVERING/ HET TER BESCHIKKING STELLEN BIJ VERHUUR

11.1 De terbeschikkingstelling van de gehuurde zaken vindt plaats af bedrijf.

11.2 De Wederpartij is verplicht alle gehuurde materialen en apparatuur bij levering/terbeschikkingstelling te controleren op volledigheid, conditie en werking.

11.3. Uit ontvangst door de Wederpartij van de materialen en/of apparatuur vloeit voort dat de Wederpartij het gehuurde heeft gecontroleerd en dat alle gehuurde zaken in orde en conform de overeenkomst zijn.

## 12. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

12.1 De Wederpartij is verplicht om gedurende de periode van de verhuur tot op het moment van de feitelijke terugbezorging aan The Image & Sound Factory NV, als een goed huurster voor de zaken te zorgen.

12.2. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, vervangingsschade daaronder begrepen, uit welke oorzaak ook ontstaan, aan de verhuurde zaken opgekomen tijdens de duur van de huurovereenkomst totdat de goederen aan The Image & Sound Factory NV zijn terugbezorgd.

12.3 Het is aan de Wederpartij niet toegestaan de verhuurde zaken aan derden onder te verhuren, uit te lenen of op andere wijze feitelijk af te staan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

12.4 Het is aan de Wederpartij niet toegestaan om rechten uit de verhuurovereenkomst aan derden over te dragen,

12.5 De Wederpartij is verplicht om voorafgaand schriftelijke toestemming van The Image & Sound Factory NV te vragen, indien de verhuurde zaken aan een groter risico op schade dan bij normaal gebruik blootstaan.

12.6. De Wederpartij is verplicht aan The Image & Sound Factory NV schriftelijk te melden wanneer het risico van vervuiling van de apparatuur door chemicaliën, hoge en/of lage temperaturen, stof, zand, water, steenslag etc. groter is dan normaal.

12.7. de Wederpartij is verplicht om de schoonmaak- en revisiekosten voor vervuiling zoals hierboven is vermeld te voldoen aan The Image & Sound Factory NV op basis van het geldend uurtarief.

12.8 De door het hierboven vermelde, geblokkeerde huurtijd zal door The Image & Sound Factory NV voor 50% aan de Wederpartij worden doorgerekend.

12.9 De wederpartij is verplicht te allen tijde toegang te verlenen aan The Image & Sound Factory NV tot de ruimten waar de gehuurde apparatuur zich bevindt, ongeacht de locatie of studio

### 13. SCHADE

13.1 In geval van schade dient de Wederpartij direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis een uitgebreid meldingsrapport aan The Image & Sound Factory NV te zenden.

13.2 De kosten voor de vervanging en/of herstelling van de beschadigde of defecte toevertrouwde of verhuurde goederen worden verhaald op de Wederpartij of haar (Productie)verzekering.

### 14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 The Image & Sound Factory NV is niet aansprakelijk uit welke hoofde ook, voor schade veroorzaakt door of vanwege door The Image & Sound Factory NV aan de Wederpartij verhuurde zaken.

14.2 The Image & Sound Factory NV is niet aansprakelijk uit welke hoofde ook, voor schade van welke aard dan ook, die de Wederpartij lijdt doordat de verhuurde zaken, door welke oorzaak dan ook, niet of niet deugdelijk werken of hebben gewerkt.

14.3 The Image & Sound Factory NV is niet aansprakelijk uit welke hoofde ook, voor schade van welke aard dan ook, als gevolg van eigen fouten of fouten van personen werkzaam ter uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij, personeel van The Image & Sound Factory NV daaronder begrepen.

14.4 Indien schade van welke aard dan ook is ontstaan, verband houdende met de uitvoering van de verhuurovereenkomst en The Image & Sound Factory NV, of personen door The Image & Sound Factory NV bij de uitvoering van de overeenkomst ingezet, tengevolge van die schade door derden wordt aansprakelijk wordt gesteld, is de Wederpartij gehouden tot de vrijwaring van The Image & Sound Factory NV en de door haar ingezette personen.

14.5 Indien de Wederpartij of derden ten gevolge van aan de Wederpartij of derden opgekomen schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de uitvoering van de verhuurovereenkomst door The Image & Sound Factory NV bij de uitvoering van die overeenkomst ingezette personen voor het toebrengen van die schade aansprakelijk stellen, kunnen die personen zich ter uitsluiting van die aansprakelijkheid op deze voorwaarden beroepen.

15.6 The Image & Sound Factory NV is niet aansprakelijk welke hoofde ook, voor schade van welke aard den ook, veroorzaakt door de Wederpartij, haar personeel of andere tot de Wederpartij in relatie staande personen, bij gebruik van gehuurde zaken,

### 15. ANNULERING

15.1 Indien de Wederpartij de gereserveerde/bevestigde apparatuur of diensten annuleert zijn de volgende percentages annuleringskosten van toepassing:

- annulering tot 48 uren voor levering, 25 procent
- annulering tot 24 uren voor levering, 50 procent
- op het moment van levering 100 procent.

### 16. LEVERING VAN DIENSTEN

16.1 Voor zover in enige volgende bepaling niet uitdrukkelijk anders is verklaard zijn de voorwaarden met betrekking tot de verhuur en de verkoop van goederen onverminderd van toepassing op de levering van diensten.

16.2 Levering van diensten vindt plaats gedurende de overeengekomen termijn.

16.3 Op het onderdeel van een prijsopgave voor levering van diensten dat slaat op de bezoldiging van personen worden geen kortingen toegekend.

16.4 Brengt een dienstverleningsovereenkomst tussen The Image & Sound Factory NV en de Wederpartij mee dat door The Image & Sound Factory NV ter beschikking gesteld personeel in het buitenland werkzaamheden verricht, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor de noodzakelijke medische verklaringen, werk vergunningen en soortgelijke op de uitvoering van de werkzaamheden betrekking hebbende bescheiden.

### 17. STUDIO

17.1 Bij gebruik van de studio van Image & Sound Factory is de Wederpartij verplicht apparatuur of muziekinstrumenten van The Image & Sound Factory NV in te zetten en geen elders ingehuurde apparatuur of muziekinstrumenten mee te brengen tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen.

17.2 Een uitzondering op het bepaalde in artikel 17.1 wordt gemaakt voor eigen apparatuur of muziekinstrumenten van de Wederpartij of eigen apparatuur of muziekinstrumenten van de door de Wederpartij ingehuurde medewerkers.

17.3 Indien de Wederpartij de boeking van de studio annuleert, is de volledige huursom voor de studio opeisbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Algemene voorwaarden opgemaakt te Dendermonde op 30 juni 2005, en aangepast conform veranderende wetgeving op 18 augustus 2023